

7/4-17 - Oplæg vedr. omstrukturering af nattevagtsruter og nedlæggelse af disse.

Vi har som nattevagter på Poghøj og Skovhøj drøftet omstruktureringen af nattevagt, og konsekvenserne af disse.

- Hvis vi skal have borgeren i fokus, er det svært at forestille sig at det kan lade sig gøre med en responstid på op til 45 min. Hvis borgeren skal kunne føle sig tryk i eget hjem, skal de også kunne regne med at få hjælpen/støtten når behovet er der.

Vi kan have borgere som er faldet, kommet til skade, eller skal på toilettet. Vi har borgere som er psykisk sårbare, terminale komplekse borgere, og tilfælde med borgere som går bort, hvor der er en kollega der har brug for hjælp til istandsættelse, samt svære samtaler med pårørende. Vores borgere har brug for meget hjælp/støtte, da de bliver tidligt udskrevet fra sygehusene, og vi skal være i stand til at kunne yde den hjælp/støtte.

Personale på centrene står ligeledes i situationer, hvor de ikke kan vente 45 min. på hjælp/støtte. Vi har personale på specialenheder, med ud afreagerende borgere, hvor der kan være brug for hurtig backup. Her er ligeledes brug for personale der kender til de specifikke områder, man kan ikke stå om natten og oplære personale, der er der ikke tid eller rum til.

Der er situationer med borgere der har brug for vigtig medicin, som kun sygeplejersker må give. Vi har terminale borgere liggende, som kommer til at vente meget lang tid på at blive smertedækket. Det er uværdigt for et menneske at ligge med smerter og ubehag den sidste tid. Hvordan skal vi som personale kunne forsvare dette over for borger og pårørende?

Vi modtager mange flere borgere direkte fra psykiatriske afdelinger, hvilket i forvejen gør at bemanningen ikke altid er optimal. Når de gerontopsykiatriske afdelinger arbejder i, at borgeren skal have så lidt medicin som muligt, har vi i lange perioder meget ustabile borgere, og det tager meget lang tid at få genoprettet ro og stabilitet omkring borgeren, hvilket har store konsekvenser for de øvrige borgere, og pårørende. Her er det utrolig vigtigt at der er personale nok til at varetage disse opgaver. Ofte er det om natten man står med de psykisk sårbare, da det er deres mest urolige tidspunkter. Det er ligeledes her, mange af de psykisk nødvendige samtaler med borgere foregår.

I fht. at Varde Kommune skifter med at være en demens-venlig kommune, hænger det ikke helt sammen med, at specialenhederne skal have mere svært ved at hjælpe/støtte disse borgere.

- Vores arbejdsmiljø præges af stor usikkerhed, vi ser en forringelse i ikke at kunne få hurtig hjælp/støtte når behovet er der, den udekørende bliver presset og stresset når hun ved, at der står en kollega og venter.

Når der er nyuddannede SSH inde på centrene som nattevagter, er der endnu flere opgaver til den udekørende, da der er mange begrænsninger i deres arbejdsområder. Og derfor øges risikoen for stress betydeligt, hvilket er lig med større sygefravær. Dette giver en stor ekstra udgift, så hvor er der sparet?

Frustrationerne over som personale ikke at kunne yde den optimale hjælp/støtte indenfor en acceptabel tidsgrænse, kan være med til at give personalet et yderligere pres, da man skal stå til ansvar for både borger og pårørende, som ikke forstår hvorfor de skal vente længe på hjælpen/støtten. De borgere som visiteres natbesøg, får det fordi det er meget nødvendigt. Det er ofte svækkede borgere i sidste fase.

Skal der dækkes større områder, er der fx meget langt fra Orten til Blåvand ved et nødkald.

Vi kan risikere at sætte vores egen sikkerhed til side, for at tilgodese borgeren, eller fordi man ved man skal vente på hjælpen/støtten. Arbejdsskader er en dyr post.

Hvis nattevagterne ikke skal have deres sædvanlige indmødested, vil de ikke kunne se deres TR, AMR eller nærmeste leder. Man vil ikke få et indblik i hvordan borgerens rytme er resten af døgnet hvis ikke man kan få den sparring der foregår med dag og aftenvagter, både på centrene og i hjemmeplejen.

Der er brug for faglig sparring/opdatering i fht. borgeren, hvilket ikke lader sig gøre hvis vi fra yderområderne skal møde ind i Varde eller Tistrup. Der vil være en lang transporttid til yderområderne, som giver endnu mindre tid ved borgeren. Dette gør nattevagten mere presset, da de kan føle sig bagefter fra starten af vagten.

Vi bruger meget tid på dokumentation, dette vil øges hvis vi ikke længere skal kunne kommunikere mundtligt med kolleger, og det er nu engang ikke alt vi skriftligt kan dokumentere og kommunikere os ud af.

- Vi kan som personale have svært ved at blive med at rumme de store forandringer der sker omkring os. Vi vil meget gerne yde vores bedste hele tiden over for vores borgere og dette er meget svært når der sker så mange og store forandringer og nedskæringer indenfor ældreområdet, vi skal arbejde med.

Vi vil rigtig gerne opretholde en høj kvalitet i vores arbejde, men det kan ikke blive ved med at lade sig gøre, uden konsekvenser for os som personale. Vi efterlyser samtidig empatien til vores borgere.

Vores nattevagter arbejder hånd i hånd med døden, lad os blive ved med at lade dem gøre det på den måde, Varde Kommune står for i deres værdier: ordentligt, i samarbejde, med tillid og ansvarlighed, gennem dialog og information, med åbenhed.

Med venlig hilsen

Nattevagter, AMR og TR, på Poghøj og Skovhøj, Oksbøl.

